

НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА АККРЕДИТАЦИИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Научно-производственное республиканское унитарное предприятие
«Белорусский государственный институт
стандартизации и сертификации»

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель

органа по сертификации

систем управления БелГИСС

 В.Л. Гуревич

«15» 05 2012г.

ИНСТРУКЦИЯ

органа по сертификации систем управления

IQS 01.01-2012

ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАКОВ СООТВЕТСТВИЯ,
АТТЕСТАТОВ АККРЕДИТАЦИИ И СЕРТИФИКАТОВ СООТВЕТСТВИЯ

Дата введения: 15.05.2012

Редакция 6

Проверено:

Заместитель руководителя органа
по сертификации систем управления

 И.И. Осмола

"15" 05 2012 г.

Экземпляр № 1

Минск 2012

БелГИСС	Инструкция IQS 01.01-2012	стр. 2	Всего стр. 8
Орган по сертификации систем управления			

Содержание

1	НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
2	НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	3
3	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	3
4	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
5	ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАКА АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНОМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ	4
6	ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАКОВ СООТВЕТСТВИЯ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, СЕРТИФИЦИРОВАННЫМИ ОРГАНОМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ	5
7	ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ АТТЕСТАТА АККРЕДИТАЦИИ	5
8	ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ ОРГАНОМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЗНАКОВ СООТВЕТСТВИЯ И СЕРТИФИКАТОВ СООТВЕТСТВИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ	6

Разработал Отв. за систему менеджмента		Примакова И.Н.	Изм.						
			Дата						
			Подп.						

БелГИСС	Инструкция IQS 01.01-2012	стр. 3	Всего стр. 8
Орган по сертификации систем управления			

1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящая инструкция устанавливает порядок использования знаков соответствия и аттестатов аккредитации, применяемых органом по сертификации систем управления БелГИСС, в рамках Национальной системы аккредитации Республики Беларусь, Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь и немецкой системы аккредитации DAkkS, а также порядок контроля органом по сертификации систем управления за применением знаков соответствия и сертификатов соответствия на системы управления в организациях, сертифицировавших системы управления в органе по сертификации систем управления БелГИСС.

Инструкция применяется всеми сотрудниками органа по сертификации систем управления БелГИСС (далее - орган по сертификации систем управления).

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящей инструкции приведена ссылка на следующие нормативные правовые акты и технические нормативные правовые акты в области технического нормирования и стандартизации:

Закон Республики Беларусь от 31 декабря 2010 года № 228-3 "Об оценке соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации"

Правила подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь, утв. Постановлением Госстандарта №23 от 26.05.2011

ТКП 50.10-2011 Национальная система аккредитации Республики Беларусь. Порядок аккредитации

СТБ ISO/IEC 17021-2010 Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента

ISO/IEC 17021:2011 Оценка соответствия. Общие требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем, оценку и сертификацию систем менеджмента

СТБ 1458-2004 Экологический знак соответствия. Формы, размеры и технические требования

СТБ 50.06-2006 Система аккредитации Республики Беларусь. Знак соответствия системы аккредитации Республики Беларусь. Основные положения

83-SD-003 Правила для аккредитованных органов по оценке соответствия относительно применения аттестата и символа аккредитации Немецкого органа по аккредитации

IAF ML 2:2011 Общие принципы использования знака IAF MLA

Соглашение об использовании Знака IAF MLA.

3 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Ответственность за ведение настоящей инструкции несет начальник ТО-23.

Ответственность за применение настоящей инструкции несут сотрудники органа по сертификации систем управления.

Орган по сертификации систем управления несет ответственность за правильное применение знаков соответствия при осуществлении деятельности и контроль применения знаков соответствия организациями, системы управления которых сертифицированы.

Разработал Отв. за систему менеджмента		Примакова И.Н.	Изм.						
			Дата						
			Подп.						

БелГИСС	Инструкция IQS 01.01-2012	стр. 4	Всего стр. 8
Орган по сертификации систем управления			

4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Орган по сертификации систем управления осуществляет контроль за использованием знаков соответствия и аттестатов аккредитации, применяемых в рамках Национальной системы аккредитации Республики Беларусь, Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь и немецкой системы аккредитации DAkkS, а также контроль за применением знаков соответствия и сертификатов соответствия на системы управления в организациях, сертифицировавших системы управления.

5 ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАКА АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНОМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

5.1 Применение знака соответствия Национальной системы аккредитации Республики Беларусь осуществляется в соответствии с СТБ 50.06, ТКП 50.10.

Применение знака аккредитации DAkkS осуществляется в соответствии с документом DAkkS 83-SD-003.

Применение знака IAF MLA – в соответствии с Соглашением об использовании Знака IAF MLA, подписанным между DAkkS и БелГИСС.

5.2 Знак IAF MLA должен использоваться только вместе со знаком аккредитации органа по сертификации.

Знаки DAkkS и IAF MLA применяются органом по сертификации на бланках сертификатов соответствия для организаций, системы менеджмента качества которых сертифицированы в немецкой системе аккредитации DAkkS, отчетной документации.

Использование знаков DAkkS и IAF MLA или ссылки в тексте на аккредитацию ограничено областью аккредитации органа по сертификации и не должно вводить в заблуждение в отношении области действия аккредитации.

Знак DAkkS должен использоваться только в установленном дизайне (форма, вид шрифта, регистрационный номер и пропорции) в соответствии с документом 83-SD-003. Символ не должен превосходить размер собственного фирменного логотипа аккредитованного органа по сертификации систем управления. Символ должен представляться отдельно, т.е. его нельзя интегрировать в фирменные знаки аккредитованного органа по сертификации систем управления. Таким же образом расположение символа не должно вводить в заблуждение в отношении статуса аккредитации.

Использование знака DAkkS не должно подразумевать или указывать на то, что DAkkS берёт на себя ответственность за достоверность сертификации, охватываемой аккредитацией.

Знак DAkkS не должен использоваться в отчетах или сертификатах, которые не содержат результаты из аккредитованной области. Такие отчеты и сертификаты не должны также содержать ссылку на статус аккредитации.

На визитных карточках, используемых персоналом аккредитованного органа по сертификации систем управления, не допустимо использование ни символа, ни ссылки в тексте на аккредитацию.

5.3 Если аккредитация в DAkkS органа по сертификации систем управления приостанавливается, аннулируется или отзывается, то пользователь знака должен немедленно прекратить выдачу отчетов, сертификатов, рекламных материалов или другой документации, которая имеет символ или ссылку в тексте на аккредитацию, а также любые документы, которые напрямую касаются аккредитации или аккредитованных областей.

Право на использование знака теряет силу автоматически с окончанием даты действия аккредитации.

Разработал Отв. за систему менеджмента	Примакова И.Н.	Изм.							
		Дата							
		Подп.							

БелГИСС	Инструкция IQS 01.01-2012	стр. 5	Всего стр. 8
Орган по сертификации систем управления			

Кроме того, организации-заявители должны знать, что сертификаты соответствия, которые содержат символ DAkkS, могут использоваться ими, пока действует аккредитация органа по сертификации систем управления.

5.4 Ответственность за использование знаков аккредитации несет пользователь знака (орган по сертификации систем управления).

Орган по сертификации систем управления может использовать знак IAF MLA на своем заранее напечатанном бланке, сертификатах, выдаваемых сертифицированным организациям, предложениях по ценам на работу, рекламных материалах, веб-сайте и других документах.

Орган по сертификации систем управления не должен использовать знак IAF MLA на любой документации, если на той же странице нет названия или логотипа DAkkS и названия или логотипа органа по сертификации систем управления, при этом все они должны быть приблизительно одинакового размера.

Примечание: Документация может быть на носителе любой формы или типа.

5.5 Орган по сертификации систем управления не должен использовать знак IAF MLA на продукции или таким образом, который может рассматриваться как обозначающий соответствие продукции, или разрешать делать это сертифицированным им организациям.

Орган по сертификации систем управления не должен использовать знак IAF MLA таким образом, который предполагает, что IAF одобрил сертифицированную или зарегистрированную продукцию, услугу или систему, зарегистрированную органом по сертификации систем управления.

5.6 Орган по сертификации систем управления должен осуществлять мониторинг и предпринимать действия для контроля за использованием знака IAF MLA и предупреждения любых неправильных ссылок или вводящего в заблуждение относительно использования им самим или сертифицированными им организациями.

6 ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАКОВ СООТВЕТСТВИЯ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, СЕРТИФИЦИРОВАННЫМИ ОРГАНОМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

6.1 Знаки соответствия предназначаются для доведения до потребителя и других заинтересованных сторон информации о продукции (услугах), системах управления, включая системы управления на основе принципов анализа рисков и критических контрольных точек (далее – системы НАССР), системы управления окружающей средой, системы управления охраной труда и других получивших подтверждение соответствия ТНПА.

Применение знака соответствия сертифицированной системы управления в Национальной системе подтверждения соответствия осуществляется в соответствии с ТКП 5.1.08, СТБ 1458.

6.2 Аккредитованному органу по сертификации принципиально **не** разрешено передавать знаки DAkkS и IAF MLA дальше пользователям своих услуг, т.е. сертифицированным им организациям.

Сертифицированные организации не должны маркировать знаками DAkkS и IAF MLA продукцию или тару с продукцией, официальные бланки, рекламные материалы.

Использование знаков соответствия систем управления должны исключать истолкование, как обозначение соответствия продукции.

Сертифицированные организации не должны так же применять знаки соответствия систем управления в протоколах лабораторных испытаний, калибровки или контроля.

Сертифицированные организации должны обеспечивать выполнение следующих требований:

Разработал Отв. за систему менеджмента	Примакова И.Н.	Изм.						
		Дата						
		Подп.						

БелГИСС	Инструкция IQS 01.01-2012	стр. 6	Всего стр. 8
Орган по сертификации систем управления			

- выполнять правила применения знаков соответствия, сертификатов соответствия и ссылок на сертификацию во всех средствах коммуникации (Интернет, реклама, брошюры и другие документы)
- применять сертификат соответствия строго в той области деятельности, на которую он получен.
- применять сертификат соответствия только для того, чтобы подтвердить соответствие требованиям к системе менеджмента, а не для сертификации продукции (включая услугу) или процесса;
- не применять сертификат соответствия или какой-либо его части любым способом, который может ввести в заблуждение относительно сертификации системы управления;
- обеспечивать прекращение использования сертификата соответствия при его отзыве или приостановлении действия, а также прекращать использования всех рекламных материалов, содержащих ссылку на сертификат;
- вносить изменения в рекламу организации при сужении области распространения сертификата соответствия;
- не осуществлять действий, наносящих ущерб репутации органа по сертификации систем управления, которые могут повлечь за собой потерю доверия к сертификации;
- не делать заявления, вводящие в заблуждение относительно своей сертификации.

7 ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ АТТЕСТАТА АККРЕДИТАЦИИ

Применение аттестата аккредитации Национальной системы аккредитации Республики Беларусь осуществляется в соответствии с ТКП 50.10.

Применение аттестата аккредитации DAkkS осуществляется в соответствии с документом DAkkS 83-SD-003.

Аттестат аккредитации органа по сертификации систем управления в немецкой системе аккредитации не должен воспроизводиться в виде выдержек в рекламных и других материалах (для этого может применяться знак соответствия).

Аттестат аккредитации должен применяться в той области, на которую он выдан.

Аттестат аккредитации не должен использоваться в случае прекращения его действия.

8 ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ ОРГАНОМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЗНАКОВ СООТВЕТСТВИЯ И СЕРТИФИКАТОВ СООТВЕТСТВИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

8.1 Порядок контроля за использованием знаков соответствия

Контроль за применением знаков соответствия включает в себя проверку:

- наличия права применения знака соответствия;
- правильности проставления знака соответствия с целью исключения двусмысленного толкования в отношении организации или органа по сертификации систем управления, в том числе применение организациями знаков органа по сертификации систем управления и соответствия в протоколах лабораторных испытаний, калибровки или контроля, так как такие протоколы в данном контексте рассматриваются как продукция.

8.2 Порядок контроля за применением сертификатов соответствия

Контроль за применением сертификатов соответствия систем управления включает в себя проверку выполнения следующих требований:

- соответствует ли организация требованиям органа по сертификации систем управления при ссылках на статус своей сертификации в средствах коммуникации, таких как сеть Интернет, брошюры или реклама, а также в других документах;

Разработал Отв. за систему менеджмента	Примакова И.Н.	Изм.						
		Дата						
		Подп.						

БелГИСС	Инструкция IQS 01.01-2012	стр. 7	Всего стр. 8
Орган по сертификации систем управления			

- применяется ли сертификат соответствия строго в той области деятельности, на которую он получен;

- применяется ли сертификат соответствия только для того, чтобы подтвердить соответствие требованиям к системе менеджмента, а не для сертификации продукции (включая услугу);

- применяется ли и разрешается ли применение сертификата соответствия или какой-либо его части любым способом, который может ввести в заблуждение;

- обеспечивается ли прекращение использования сертификата при его отзыве или приостановлении действия, а также прекращение использования всех рекламных материалов, содержащих ссылку на сертификат;

- изменяется ли реклама организаций при сужении области распространения сертификата;

- не осуществляет ли организация действий, наносящих ущерб репутации органа по сертификации систем управления, которые могут повлечь за собой потерю доверия к сертификации;

- не делало ли организация или не разрешало ли делать заявления, вводящие в заблуждение относительно своей сертификации.

Разработал Отв. за систему менеджмента		Примакова И.Н.	Изм.						
			Дата						
			Подп.						

БелГИСС	Инструкция IQS 01.01-2012	стр. 8	Всего стр. 8
Орган по сертификации систем управления			

Лист регистрации изменений

Порядковый номер изменений	Номер раздела	Номера листов			Всего листов	Подпись лица, ответственного за правильность внесения изменения	Дата внесения изменения
		замененных	новых	аннулированных			

Разработал Отв. за систему менеджмента		Примакова И.Н.	Изм.						
			Дата						
			Подп.						