



## АНКЕТА

### Оценки удовлетворенности потребителей

Предлагаем Вам оценить качество нашей услуги по проверке и государственной регистрации технических условий (ТУ).

Просим дать оценку, которая в наибольшей степени отвечает Вашим представлениям о качестве данной услуги. Если Вы полностью удовлетворены качеством услуги, то поставьте знак в столбце напротив цифры 5, если Вы полностью не удовлетворены – напротив цифры 1. Остальные значения (2,3,4) отражают степень Вашего приближения к той или иной оценке.

Во второй таблице просим оценить, насколько для Вас важен данный критерий качества. Если критерий является для Вас наиболее важным, поставьте знак напротив цифры 5, если совсем незначителен - напротив 1. Другие баллы – по аналогии с оценкой, изложенной выше.

Заявитель \_\_\_\_\_

Предприятие, Ф.И.О. (указывается по желанию)

Критерии оценки	Оценка услуги по государственной регистрации ТУ						Весомость критерия				
	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
1 Квалификация и компетентность специалистов											
2 Уровень обслуживания											
3 Соблюдение требований ТКП 1.3-2010											
Обработка результатов (анкетиремым не заполняется)											
Средний балл по анкете											
Процент удовлетворенности потребителя											

Ваши предложения по улучшению качества работы и услуг БелГИСС: \_\_\_\_\_

---

---

---

Мы благодарим Вас за участие в анкетировании и просим передать заполненную Вами анкету в течение 10 дней после ее получения в БелГИСС в отдел государственной регистрации технических условий (комн. 804), по факсу (017) 262-15-20 или переслать по адресу: ул. Мележа, 3, 220113, г. Минск E-mail: [belgiss@mail.belpak.by](mailto:belgiss@mail.belpak.by)

Контактный телефон (017)262-49-97